

## ENTEĞRE YONETİM SİSTEM POLİTİKASI

DFDS Akdeniz İş Birimi, sürdürülebilirlik vizyonu ve misyonu doğrultusunda Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Müşteri Memnuniyeti sistemlerini Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütürken, belirlediği politikalar ile:

- İş süreçlerinin etkin ve verimli yönetimini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Paydaş memnuniyetini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde en iyi şekilde sağlamayı ve geliştirmeyi,
- Etik değerlere uygun çalışmayı,
- Stratejik büyüme fırsatlarını değerlendirmeyi,
- Mevzuat ve standartlara uygun çalışmayı,
- Müşteri algısını, sürdürülebilir müşteri memnuniyeti ve bağlılığını ön planda tutmayı ve müşteri şikâyetlerine uygulanabilir çözümler sunmayı,
- Çalışanların bağlılığı ve memnuniyetindeki başarıyı sürdürmeyi,
- İnovasyon ve iklim değişikliği stratejilerini destekleyici faaliyetler yürütmeyi,
- Toplum ve çevreye saygılı çalışmayı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı, olası meslek hastalıklarına ve yaralanmaya karşı riskleri değerlendirerek önleyici yaklaşımlar geliştirmeyi,
- Faaliyetleri bünyesindeki tesis ve satın alma faaliyetlerinde enerji verimliliğini ön planda tutmayı,
- Kirliliği önlemeyi, atıkları azaltmayı, öncelikle geri kazanım olmak üzere atıkların bertarafını sağlamayı,
- Yatırımların gerçekleştirilmesinde olası çevresel etkileri ve iş sağlığı güvenliği risklerini dikkate almayı,
- Faaliyetleri hakkında toplumu bilgilendirmeyi,

ve çalışanlarımızdaki farkındalığı artırırken Entegre Yönetim Sistem standartları gereklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.